

## AVISO DE PRIVACIDAD

<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>	<b>MARÍA ELENA CORTÉS ZÁRATE</b> es la responsable del uso y protección de sus datos personales.
<b>¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS?</b>	Todas las solicitudes y trámites relativos a sus datos personales, serán atendidos por <b>MARÍA ELENA CORTÉS ZÁRATE</b> (en lo sucesivo ENCARGADA DE LOS DATOS PERSONALES) y deben ser presentadas a través de cualesquiera de los datos de contacto que a continuación se indican:  <b>Domicilio:</b> Avenida Insurgentes Sur número 716 piso 8, Ala Poniente, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México. <b>Teléfono:</b> 5584-8969 y 1107-0686 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:contacto@cortezzarateabogadas.com">contacto@cortezzarateabogadas.com</a> el cual le solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.
<b>¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?</b>	Los datos personales que recabamos, son utilizados para las siguientes finalidades:  A) Finalidades necesarias para la prestación, existencia, mantenimiento y cumplimiento de los servicios y/o productos solicitados: <ul style="list-style-type: none"><li>• Proveer los servicios requeridos por el cliente, tales como trámite de juicios, elaboración y entrega de documentos solicitados por el cliente, celebración de contratos y todos los relacionados con los servicios solicitados</li><li>• Informar al cliente sobre el estado de los servicios requeridos</li><li>• Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el cliente</li><li>• Verificar la información proporcionada, así como realizar investigaciones de solvencia moral y económica, y referencias personales y comerciales, en casos de contratos de arrendamiento</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotizaciones</li> <li>• Almacenaje de datos en forma impresa o digital, formación de expedientes para futuras prestaciones de servicios</li> <li>• Cobro de los servicios solicitados por el cliente</li> <li>• Facturación y elaboración de recibos de honorarios</li> </ul> <p>B) De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades, mismas que no son necesarias para la prestación de los servicios, pero si para tener el control de los servicios brindados, y que su experiencia con nosotros sea satisfactoria, por lo que se utilizarán para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la calidad de los servicios que le brindamos</li> <li>• Hacerle llegar información sobre nuestros servicios, promociones, etc.</li> <li>• Para control interno y cuestiones administrativas de la empresa</li> <li>• En algunas ocasiones, para elaborar estadísticas de mercado, para hacerle llegar información de mercadotecnia sobre nuestros servicios, así como con fines de prospección comercial.</li> </ul>
<p><b>¿QUÉ DATOS PERSONALES LE SOLICITAREMOS PARA ESTOS FINES?</b></p>	<p>Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el presente aviso, utilizaremos los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo o razón social.</li> <li>• Domicilio (calle, número, interior, delegación, código postal, ciudad, estado país) y comprobantes de domicilio.</li> <li>• Edad</li> <li>• Teléfono fijo y celular</li> <li>• E-mail</li> <li>• Clave Única de Registro de Población (CURP)</li> <li>• Datos contenidos en la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral o bien en alguna otra identificación oficial</li> <li>• Referencias comerciales y personales</li> <li>• Experiencia laboral</li> </ul>

Adicionalmente, también recabaremos los siguientes datos financieros y patrimoniales

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal
- Datos bancarios tales como número de cuenta, titular, clabe interbancaria, institución bancaria
- Datos de tarjeta de crédito o débito (número de tarjeta, titular y banco)
- Comprobantes de ingresos (en caso de contratos de arrendamiento)
- Títulos de propiedad
- Datos sobre la propiedad o posesión de bienes muebles o inmuebles (dirección, datos registrales, datos del título de propiedad)
- Comprobantes de pago de servicios (agua, luz, predial, teléfono, etc.)
- Recibos de renta
- Declaración anual de ingresos

Datos de menores de edad, únicamente se solicitarán estos datos para cumplir con los servicios solicitados por el padre, madre o tutor del menor de edad, por lo que estos autorizan el uso de los datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Domicilio
- Escolaridad
- Acta de nacimiento
- Nombre de los padres o tutores

Datos sensibles:

- Lugar y fecha de nacimiento
- Estado Civil
- Ocupación
- Existencia o no de hijos

<p><b>¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES?</b></p>	<p>Los datos personales son recabados por email, de manera personal, escrita o telefónicamente.</p>
<p><b>¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUE FINES?</b></p>	<p>Sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país, dependiendo de la ubicación y nacionalidad del titular, con autoridades fiscales y hacendarias para la emisión de facturas, en los términos de la legislación fiscal y hacendaria aplicable, asimismo, también serán compartidos con personas físicas o morales para dar cumplimiento a los servicios solicitados por el cliente; a su vez, serán compartidos con las autoridades competentes (jurisdiccionales o administrativas) para el cumplimiento de obligaciones legales así como para dar cumplimiento a los servicios solicitados por los clientes; dichas finalidades no requieren el consentimiento del titular, en términos del artículo 37 fracciones IV y VII de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES, por lo que el titular, al solicitar los servicios, otorga expresamente su consentimiento para la transmisión de sus datos personales a las autoridades y personas aquí señaladas.</p>
<p><b>¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse A SU USO?</b></p>	<p>Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales hemos recabado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (<b>Acceso</b>).</p> <p>Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (<b>Rectificación</b>); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (<b>Cancelación</b>); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (<b>Oposición</b>). Estos derechos se conocen como derechos <b>ARCO</b>.</p> <p>Para el ejercicio de cualquiera de los derechos <b>ARCO</b>, deberá seguir el procedimiento que a continuación se enuncia:</p>

1.Elaborar una solicitud, que deberá contener:

a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

b) Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.

c) La descripción clara y precisa de:

- Los datos personales, respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO,
- Cuál es el derecho que desea ejercitar y,
- En que consiste el ejercicio de tal derecho.

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, correspondientes.

2. La solicitud deberá ser dirigida a la ENCARGADA DE LOS DATOS PERSONALES, y presentada por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”.

3. Una vez recibida la solicitud de **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN** de datos personales, la ENCARGADA DE DATOS PERSONALES, en un plazo máximo de veinte días hábiles, dará respuesta a su petición, y cuando esta se declare procedente se hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó a usted la respuesta vía internet, a través del correo electrónico que proporciono para tal efecto.

4.- Así mismo, vía internet, mediante el correo electrónico proporcionado por usted, se le enviara la información o datos personales que en su caso nos hubiera solicitado

	<p>a través del ejercicio del derecho de ACCESO.</p> <p>5.- Por lo que hace al derecho de cancelación u oposición, se procederá conforme a los artículos 106, 107 y 108, del REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES.</p> <p>El procedimiento antes descrito es gratuito y se emite sin perjuicio de cualquier otro mecanismo más expedito que podamos establecer y que le daremos a conocer mediante su publicación en la página de internet <a href="http://cortezzarateabogadas.com">cortezzarateabogadas.com</a> (Sección Aviso de Privacidad).</p> <p>Para cualquier duda respecto del procedimiento antes citado, puede comunicarse vía telefónica o correo electrónico, con la ENCARGADA DE LOS DATOS PERSONALES, por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “<b>¿Cómo puede contactarnos?</b>”, donde serán atendidas todas sus dudas.</p>
<p><b>¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?</b></p>	<p>Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo es importante que tenga en cuenta que NO EN TODOS LOS CASOS, podremos atender su solicitud o concluir el uso de los datos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.</p> <p>Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o que, incluso, se tenga por concluida su relación con nosotros.</p> <p>El procedimientos y requisitos para la revocación del consentimiento es el que a continuación se enuncia:</p>

1. Elaborar una solicitud que deberá contener:

a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso la de su representante legal.

c) La descripción clara y precisa de:

- Los datos personales respecto de los que se busca ejercer la revocación del consentimiento y las causas de la revocación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

2. La solicitud deberá ser dirigida al RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES, y enviada por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “**¿Cómo puede contactarnos?**”.

3. Una vez recibida la solicitud de REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO otorgado para el tratamiento de los datos personales, el RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, para resolver su petición; misma que de resultar procedente, se hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se le comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito es gratuito y se emite sin perjuicio de cualquier otro mecanismo más expedito que podamos establecer y que le daremos a conocer mediante su publicación en la página de internet [cortezarateabogadas.com](http://cortezarateabogadas.com) (Sección Aviso de Privacidad).

	<p>Para cualquier duda respecto del procedimiento antes citado, puede comunicarse vía telefónica o correo electrónico, con la ENCARGADA DE LOS DATOS PERSONALES, por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”, donde serán atendidas todas sus dudas.</p>
<p><b>¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?</b></p>	<p>Usted puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con dicha Procuraduría.</p>
<p><b>USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.</b></p>	<p>Al ingresar al SITIO WEB cortezarateabogadas.com acepta recibir las cookies que se transmitan a través de este. Las “Cookies” son archivos de datos que se generan cuando te conectas a una página o sitio web, y se almacenan en el disco duro de la computadora, pueden contener información sobre el perfil de conducta en internet dentro del sitio web. Los datos recabados a través de este medio, se utilizan para mejorar el SITIO WEB y ajustarlo al comportamiento de los usuarios que lo visitan, así como para el trámite de los registros y la remisión de información.</p> <p>Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.</p> <p>En el apartado “Ayuda” de la barra de herramientas de la mayoría de los buscadores se señala al Usuario cómo impedir que su buscador acepte nuevos cookies, cómo hacer que su buscador le avise de la recepción de nuevos cookies, o cómo inhabilitar todos los cookies. Sin embargo, si usted inhabilita los cookies, algunas de las aplicaciones de nuestro SITIO WEB pueden quedar también inhabilitadas, y el uso de la página web puede verse limitado.</p>



<b>¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?</b>	Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones, las cuales se le darán a conocer mediante su publicación en la página de internet <a href="http://cortezarateabogadas.com">cortezarateabogadas.com</a> (Sección Aviso de Privacidad).
<b>¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS O DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?</b>	Si usted Considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido afectado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o sospecha que se han violado las disposiciones previstas en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamiento aplicables usted podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Datos Personales (IFAI), para mayor información visite <a href="http://www.ifai.org.mx">www.ifai.org.mx</a> .